

# 인비즈넷 ARS 인증 서비스 이용약관

2024. 03

인비즈넷 주식회사

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 인비즈넷 주식회사(이하 '회사'라 함)가 신용카드회사, 은행 등(이하 '금융기관'이라 함) 및 핀테크 업체, 온라인 쇼핑몰 또는 기타 업체 등(이하 '가맹점'이라 함)과 서비스 공급계약을 체결하여 제공하는, 'ARS 인증' 서비스(이하 '서비스'라 함)를 이용자가 이용함에 있어 회사와 이용자 사이의 ARS 를 이용한 본인확인에 관한 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 1) '서비스'라 함은 다양한 인터넷 환경의 유,무선 장치(PC, 스마트 TV, 휴대형 통신단말기 등)에서 이용자의 휴대형 통신 단말기(이하 '단말기')를 이용하여 이용자의 '금융기관' 본인확인 수단으로 '가맹점' 서비스 이용화면을 통해 '회사'의 ARS(IVR)콜을 통한 본인인증을 진행하는 서비스를 의미합니다.
- 2) '가맹점'이라 함은 '회사'와 '서비스' 제공 계약체결을 통해 '회사'에 '서비스' 제공을 위탁하는 모든 업체를 말하며, '가맹점'은 서비스 진행중 '가맹점'회원에게 당사 '서비스'를 이용하여 ARS 전화를 통해 본인확인을 진행하도록 서비스를 사용하는 업체를 말합니다.
- 3) '이용자'라 함은 이 약관에 동의하고 '가맹점' 서비스 이용화면을 통해 '회사'가 제공하는 '서비스'를 이용하는 자를 말합니다.
- 4) '인증번호'라 함은 '이용자'가 '가맹점'의 서비스 이용 시 '서비스' 이용 단계에서 전화 수신 후 서비스 요청에 대한 인지와 진행 동의를 목적으로 입력하여야 하는 숫자를 의미합니다.
- 5) '단말기'라 함은 이용자 본인이 '가맹점' 가입시 등록한 휴대전화번호 또는 일반전화번호 혹은 '가맹점' 서비스 이용화면에 입력한 휴대전화번호 또는 일반전화번호를 수신하게 되는 기기를 말합니다.

## 제 3 조 (약관의 명시 및 변경)

- 1) '회사'는 '이용자'가 '서비스'를 이용하기 전에 이 약관을 게시하고 '이용자'가 이 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
- 2) 이 약관의 내용은 특별한 규정이 없는 한 '서비스'의 신청 화면상에 게시하거나 기타의 방법으로 '이용자'에게 공지함으로써 효력을 발생합니다.
- 3) 본 약관은 변경될 수 있으며, '회사'가 약관을 개정할 경우 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 서비스 홈페이지(www.ring2pay.com)에 그 개정약관의 적용일자 7 일전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, '이용자'에게 불리한 약관의 개정의 경우에는 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지토록 합니다.
- 4) 전항의 방법으로 약관이 변경 고지된 이후에도 계속적으로 서비스를 이용하는 경우 '이용자'가 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주하여 적용됩니다.

## 제 4 조 (서비스 내용)

- 1) '회사'가 제공하는 '서비스'의 내용은 다음 각호와 같습니다.
  - ① '이용자'가 '가맹점'의 전자금융거래를 할 때 등록된 휴대전화번호 또는 일반전화번호 를 이용하여 ARS 전화를 통해 본인확인을 진행하는 서비스

- ② '이용자'가 '가맹점'의 전자금융거래를 할 때 등록된 휴대전화번호 또는 일반전화번호를 이용하여 ARS 전화를 통해 본인확인을 진행하고 이 후 본인확인이 확인되어 제공되는 안내를 확인할 수 있는 서비스
- 2) '회사'가 제공하는 ARS 본인확인 수단은 '가맹점'의 변경에 따라 추가, 삭제, 수정될 수 있습니다.

### 제 5 조 (이용자 등록 및 이용계약의 성립)

- 1) '이용자'등록을 하고자 하는 자는 이용약관에 동의하고, 본인명의의 휴대전화번호, 생년월일(6 자리), 인증번호(6 자리), (이메일 주소)를 각각 입력하여 등록신청을 하고 '회사'가 이에 대해 승낙 함으로써 성립됩니다.
- 2) '이용자'가 서비스를 이용하기 위해서는 본인명의의 휴대폰전화번호 또는 일반전화번호를 '가맹점' 가입 시 등록하거나 '가맹점' 서비스 이용화면에서 입력하여야 합니다.
- 3) '회사'는 다음 각호에 해당하는 경우 '가맹점'의 '서비스' 이용을 승낙 하지 않거나, 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - ① '이용자'가 이 약관에 의하여 이전에 자격을 상실한 적이 있는 경우. 단, 자격 상실 후 1년이 경과한 자로서 '회사'의 등록 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함.
  - ② 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
  - ③ 허위의 정보를 기재하거나, '회사'가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
  - ④ '이용자'의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
  - ⑤ 이미 가입된 '이용자'와 휴대전화 번호가 동일한 경우
  - ⑥ 기타 '이용자'로서 부적절한 행위를 할 우려가 있다고 인정되거나 '서비스'를 정상적으로 이용할 수 없다고 합리적으로 판단되는 경우
- 4) 이용계약의 성립시기는 '회사'가 서비스 개발을 완료한 신청절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.
- 5) '회사'는 '이용자'에 대하여 '청소년보호법'등에 따른 이용제한이나 제휴 '금융기관'의 이용정책에 따른 이용제한을 할 수 있습니다.

### 제 6 조 (이용시간)

- 1) '회사'는 이용자에게 연중무휴 1 일 24 시간 '서비스'를 제공함을 원칙으로 합니다. 단, 금융기관 등 유관회사의 사정에 따라 달리 정할 수 있습니다.
- 2) '회사'는 정보통신설비의 보수, 점검 기타 기술상의 필요나 금융기관 등 유관회사의 사정에 의하여 서비스 중단이 불가피한 경우, 서비스 중단 3 일 전까지 게시 가능한 전자적 수단을 통하여 서비스 중단 사실을 게시한 후 서비스를 일시 중단할 수 있습니다. 단, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 사전 게시 없이 서비스를 중단할 수 있습니다.

### 제 7 조 (단말기의 변경 및 분실)

- 1) '이용자'는 '단말기'의 명의 또는 전화번호가 변경되거나 '인증번호'를 분실 또는 타인에게 누설한 경우에는 반드시 '회사'의 '서비스'를 이용하여 재등록을 하여야 합니다.
- 2) '이용자'가 '단말기' 및 '신용(체크)카드' 분실 및 도난 시, '서비스'이용을 중지시키기 위해서는 해당 통신사 및 카드회사에 분실 신고하여야 합니다.

### 제 8 조 (이용자 정보의 변경)

- 1) '이용자'는 각 '서비스' 홈페이지를 통하여 언제든지 본인의 '인증번호', 본인확인 수단을 열람, 수정할 수 있고, 서비스 관리를 위해 성명, 생년월일의 수정은 불가능합니다.
- 2) '이용자'는 이용자등록 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정하거나 재 등록하여야 합니다.
- 3) '이용자'가 정보 변경사항 발생 시 변경 등록하지 않음으로 인하여 발생하는 모든 책임은 '이용자' 본인에게 있습니다.

### 제 9 조 (계약의 해지와 사용중지)

'회사'는 '이용자'가 다음 각호의 1 에 해당하는 행위를 하였을 경우 이용계약을 해지하거나 서비스의 이용을 중지할 수 있습니다.

- 1) 이 약관(신용카드 회원약관 포함) 및 서비스 이용에 관련한 관계법령을 위반한 사실이 밝혀진 경우
- 2) 범죄와 관련되었다고 추정되는 일체의 행위를 한 경우
- 3) 서비스 이용목적에 불합리한 용도로 이용하는 경우
- 4) 공공의 이익을 저해할 목적으로 '서비스'를 이용하는 경우
- 5) 신용상태가 불량하거나 신용카드 회원으로서의 자격을 상실한 경우
- 6) 인증번호 등 이용자의 정보를 타인에게 누설하거나 타인의 비밀번호 등을 도용한 경우
- 7) 기타 관계법령이나 신용카드회사가 정한 이용규칙에 위반하여 더 이상의 서비스 제공이 곤란하다고 판단되는 경우

### 제 10 조 (회사의 의무와 책임)

- 1) '회사'는 관련법률이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 '서비스'를 제공하기 위하여 최선을 다합니다.
- 2) '회사'는 '이용자'가 안전하게 '서비스'를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보취급방침을 공시하고 준수합니다.
- 3) '회사'는 '서비스'를 이용하는 '이용자'와 '가맹점'간 분쟁이 발생할 경우 개입하거나 책임지지 않습니다.
- 4) '회사'는 단말기'의 위조나 변조로 발생한 사고로 인하여 '이용자'에게 발생한 손해에 대하여 배상책임이 없습니다.
- 5) '회사'는 '서비스' 제공자로서 관련 법령에서 정하는 기간 동안 필요정보를 보관합니다. 또한 보관중인 자료에 대하여 권리가 있는 자의 요청이 있는 경우 관련 자료를 제공할 수 있습니다.

- 6) '회사'는 다음 각호의 1 에 해당하는 사유로 인하여 '이용자'에게 발생한 손해에 대해서는 책임지지 아니합니다. 다만, '회사'의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ① 통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 서비스를 제공하지 못하거나 서비스 제공이 지연된 경우
  - ② '이용자'가 인증번호 등을 본인의 관리소홀로 인해 제 3 자에게 누출한 경우
  - ③ '이용자'가 본인 인증을 통하여 '서비스'를 이용한 후 본인 미사용 등을 주장하는 경우
  - ④ '이용자'의 전산조작이나 업무처리의 오류 등 '이용자'의 귀책사유로 인한 경우
  - ⑤ 기타 천재지변 등의 불가피한 사유로 인한 경우

### 제 11 조 (이용자의 의무사항)

- 1) '이용자'는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
  - ① 본인 명의의 사용신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
  - ② 타인의 정보도용
  - ③ '회사'가 게시한 정보의 변경
  - ④ '회사'가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
  - ⑤ '회사'와 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
  - ⑥ '회사'및 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  - ⑦ '회사'의 동의 없이 '서비스'를 사용하는 행위
  - ⑧ 기타 불법적이거나 부당한 행위
- 2) '이용자'는 관련 법률, 본 약관의 규정, 이용안내 및 '서비스'와 관련하여 공지한 주의사항, '회사'가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 '회사'의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.
- 3) 관리책임은 '이용자' 본인에게 있고 제 3 자에게 자신의 '인증번호'를 알려주거나 이용하게 해서는 안되며, '인증번호'를 도용 당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우 즉시 '회사'에 통보하여 그 안내에 따라야 합니다. 또, '이용자'가 자신의 '인증번호'를 도용 당한데 따른 손해에 대해서 '회사'는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 4) 링투페이 이용요금은 국내에 한하여 '이용자'에게 무료로 제공되나, 해외에서의 사용시 해외로밍 등의 특수한 경우 이동통신 사업자의 요금정책에 따라 '이용자'에게 별도의 음성 통화요금 등이 발생할 수 있으므로 '이용자'는 이에 주의하여야 합니다.

### 제 12 조 (이용자에 대한 통지)

- 1) '회사'가 '이용자'에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 단문 메시지 등으로 할 수 있습니다.
- 2) '회사'는 '이용자' 전체에 대한 통지의 경우 7 일 이상 서비스 홈페이지 게시판에 게시함으로써 제 1 항의 통지를 갈음할 수 있습니다.

### 제 13 조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- 1) '회사'는 '서비스'의 운영과 관련하여 다양한 정보 및 광고를 '서비스' 홈페이지에 공지하거나 기타의 방법으로 '이용자'에게 제공할 수 있습니다. 다만 '이용자'는 관련 법률에 따른 거래관련 정보 및 고객문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전자우편 등에 대해서 수신거절을 할 수 있습니다.
- 2) 제 1 항의 정보를 전화 및 모사전송기기에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 '이용자'의 사전동의를 받아서 전송합니다. 다만 '이용자'의 거래관련 정보 및 고객문의에 대한 회신 등에 있어서는 제외됩니다.

#### **제 14 조 (서비스의 이용제한)**

'회사'는 다음과 같은 사유가 있는 경우, '서비스'이용을 제한할 수 있습니다.

- 1) '이용자'의 이용계약 신청에 승낙 거부 사유가 있음이 확인된 경우
- 2) '이용자'가 '회사'에 제공하는 '서비스'를 그 목적에 벗어나거나 위배하여 이용한 것으로 확인된 경우
- 3) '이용자'가 다른 '이용자'또는 기타 타인의 권리나 명예, 신용, 정당한 이익을 방해하거나 침해한 경우
- 4) '이용자'가 '회사'의 권리나 명예, 정당한 이익을 방해 또는 침해하거나 '회사'의 원활한 '서비스' 제공을 방해하거나 방해하고자 시도한 경우
- 5) '이용자'가 사회의 안녕질서, 공공질서, 미풍양속에 위배되는 거래행위를 하거나 시도한 경우
- 6) '이용자'의 '단말기'전화번호 변경 등의 사유가 발생하였음에도 '이용자'가 이를 변경하지 않은 경우
- 7) '이용자'의 '단말기'전화번호와 동일한 전화번호로 '서비스'이용 신청을 하는 신규 이용자가 있는 경우
- 8) 기타 '이용자'가 법령 및 약관에 위배되는 행위를 한 경우

#### **제 15 조 (개인정보의 보호 및 정보의 제공)**

- 1) '회사'는 '이용자'의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 누설, 제공하여서는 안됩니다. 다만, 관계법령이나 지침 등에 의하여 허용되는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- 2) '회사'는 '이용자'의 개인정보가 침해, 누설되지 않도록 '이용자'의 개인정보를 관리할 책임자를 지정하여 보안관리에 만전을 기합니다.
- 3) '이용자'는 언제든지 자신의 개인정보를 열람할 수 있고, '회사' 또는 정보관리 담당자에게 잘못된 정보에 대한 정정을 요청할 수 있습니다.
- 4) '회사'는 개인정보와 관련하여 '이용자'의 의견을 적극 수렴하고 불만사항을 성실하게 접수,처리토록 합니다.

#### **제 16 조 (지적재산권에 대한 이용제한)**

- 1) '서비스'를 위해 '회사'가 제작한 프로그램, 웹화면(문구 및 디자인)에 관한 저작권 및 기타 지적재산권은 '회사'에 귀속됩니다.
- 2) '이용자'는 서비스를 이용하면서 얻은 정보를 어떠한 경우에도 복사, 배포, 출판, 방송 기타 방법에 의하여 이용하여서는 안됩니다.

### **제 17 조 (약관 외 준칙 및 관할)**

- 1) 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 약관의 해석에 관한 사항에 대하여는 관계법령이나 상관례에 따릅니다.
- 2) 회사와 이용자간에 발생한 분쟁에 관한 관할은 서울중앙지방법원으로 합니다.

### **【 부 칙 】**

(시행일) 이 약관은 2013 년 3 월 28 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2016 년 7 월 5 일부터 시행합니다.

(시행일) 이 약관은 2024 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

(경과조치) 종전까지 시행 중이던 약관은 본 약관으로 대체합니다.